

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ**  
**BIURO TURYSTYCZNE LimaTur**

1. Zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem, a Biurem Turystycznym LimaTur ul. Mordarskiego 6 34-600 Limanowa, zwanym dalej BT LimaTur - udział w imprezie turystycznej, następuje w momencie podpisania "Umowy - zgłoszenia" przez Uczestnika lub osobę występującą w jego imieniu oraz przedstawiciela BT LimaTur lub upoważnionej agencji.

2. BT LimaTur zobowiązuje się do zapewnienia uczestnikowi świadczeń określonych w programie imprezy. W przypadku braku realizacji określonych w programie świadczeń, Uczestnikowi zostanie zaproponowane świadczenie zastępcze lub zwrot wartości świadczeń niezrealizowanych. Załącznikiem do umowy jest program imprezy określający świadczenia zawarte w cenie oraz pisemne potwierdzenie gwarancji ubezpieczeniowej w zakresie pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju, a także zwrotu wniesionym wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych (w takich przypadkach należy zwrócić się do Marszałka Województwa Małopolskiego w Krakowie, ul. Basztowa 22, który jest beneficjentem gwarancji ubezpieczeniowej). BT LimaTur posiada gwarancję ubezpieczeniową organizatora turystyki wystawioną przez AXA TUIR S.A.

3. Wszyscy klienci uczestniczący w imprezach turystycznych BT LimaTur są ubezpieczeni każdorazowo w AXA TUIR S.A. Zgodnie z postanowieniami tej umowy, zakres i sumy ubezpieczenia są następujące:

a) w przypadku imprez zagranicznych suma ubezpieczenia wynosi na osobę:

- 10.000 euro z tytułu kosztów leczenia,
- 5.000 euro z tytułu kosztów ratownictwa,
- 2.000 euro z tytułu NWI (inwalidztwo w następstwie nieszczęśliwego wypadku),
- 1.000 euro z tytułu NWS (śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku),
- 200 euro z tytułu utraty bagażu,

b) w przypadku imprez krajowych suma ubezpieczenia wynosi na osobę:

- 10.000 PLN z tytułu inwalidztwa w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
- 5.000 PLN z tytułu śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku.

Uczestnik podpisując „Umowę – zgłoszenie” potwierdza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia oraz wyraża zgodę na udostępnienie na prośbę AXA TUIR S.A. dokumentacji leczenia i zwalnia lekarza prowadzącego leczenie z zachowania tajemnicy lekarskiej oraz zgadza się na przeprowadzenie badań przez lekarza wskazanego przez AXA TUIR S.A. Uczestnik ma możliwość tylko w momencie podpisania umowy, dodatkowego ubezpieczenia się od "kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie" z przyczyn losowych takich jak nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, przedwczesny poród, śmierć osoby bliskiej, poważna szkoda w mieniu ubezpieczonego, a także ubezpieczenia się w zakresie leczenia następstw chorób przewlekłych, gdzie za chorobę przewlekłą uważa się: "chorobę mającą długotrwały przebieg, trwającą zwykle miesiącami lub latami, leczoną w sposób stały lub okresowy". Ogólne warunki ubezpieczenia klient każdorazowo dostaje z podpisaną umową.

4. BT LimaTur nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w realizacji świadczeń związanych z organizacją imprezy turystycznej, powstałe na skutek: działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. Równocześnie BT LimaTur będzie się starać zminimalizować koszty spowodowane w/w okolicznościami i podejmie działania zmierzające do usunięcia tych utrudnień, lub do zaoferowania klientom świadczeń zastępczych.

5. Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się na miejsce zbiórki podane w „Umowie-zgłoszeniu” w określonym czasie, z ważnymi dokumentami podróży. Miejsca w autokarze będą przydzielane wg kolejności zgłoszeń.

6. Osoby do lat 18 mogą uczestniczyć w imprezach wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

7. Przy podpisywaniu „Umowy-zgłoszenia”, Uczestnik dokonuje wpłaty. Jej wysokość jest zależna od terminu podpisania umowy i wynosi odpowiednio:

- 10% ceny imprezy turystycznej jeśli umowa jest podpisana na więcej niż 90 dni przed terminem wyjazdu na imprezę turystyczną,
- 30% ceny imprezy, jeśli umowa jest podpisana na między 30 a 90 dniem przed terminem wyjazdu na imprezę turystyczną,
- 100% ceny imprezy, jeśli umowa jest podpisana na mniej niż 30 dni przed terminem wyjazdu na imprezę turystyczną.

W przypadku wpłaty (wpłat) zaliczki (zaliczek), Uczestnik zobowiązuje się dokonać dopłaty (dopłat) do pełnej kwoty wg powyższego harmonogramu. Wpłaty mogą być dokonywane gotówką w siedzibie BT LimaTur gotówką u autoryzowanego agenta lub przelewem bankowym na konto BT LimaTur.

8. W przypadku odwołania imprezy turystycznej BT LimaTur zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Uczestnika o tym fakcie i zaproponowania mu świadczenia zastępczego. Uczestnik ma prawo do przyjęcia lub odrzucenia propozycji świadczenia zastępczego. W przypadku odrzucenia propozycji świadczenia zastępczego BT LimaTur zwraca Uczestnikowi pełną wpłatę za odwołaną imprezę. Odwołanie imprezy z powodu nie zebrania wymaganego minimum uczestników może nastąpić najpóźniej na 10 dni przed dniem planowanego wyjazdu.

9. W przypadkach szczególnych i ważnych: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych oraz wzrost kursów walut, BT LimaTur ma prawo do zmiany ceny. Zmiana taka musi być uzasadniona w/w warunkami. BT LimaTur zobowiązuje się wówczas niezwłocznie powiadomić o tym Uczestnika. Uczestnik po otrzymaniu informacji o zmianie warunków, zobowiązany jest w terminie do trzech dni powiadomić BT LimaTur o przyjęciu lub odrzuceniu nowych warunków. Brak odpowiedzi w tym terminie traktowany jest jako akceptacja nowych warunków. BT LimaTur gwarantuje, że w terminie krótszym niż 21 dni przed datą wyjazdu, ustalona cena imprezy turystycznej nie ulegnie zmianie.

10. Uczestnik ma prawo do zabrania jednego bagażu do 25 kg oraz bagażu podręcznego do 5 kg (dotyczy wycieczek autokarowych).

11. BT LimaTur nie odpowiada za ewentualne szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy turystycznej przez jej uczestników.

12. W trakcie trwania imprezy, Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania poleceń pilota-przewodnika, a szczególnie dotrzymywać terminów zbiorów oraz każdorazowo informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.

13. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z imprezy turystycznej. Rezygnację należy złożyć w formie pisemnej.

14. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z udziału w imprezie BT LimaTur potrąca z wpłat Uczestnika rzeczywiście poniesione koszty, które nie mogą być wyższe niż:

- 10% ceny imprezy w razie rezygnacji z udziału, w terminie powyżej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 25% ceny imprezy w razie rezygnacji na 22 - 29 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 50% ceny imprezy w razie rezygnacji na 15 - 21 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 75% ceny imprezy w razie rezygnacji na 8 - 14 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 100% ceny imprezy w razie rezygnacji w terminie poniżej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy lub w przypadku niestawienia się na imprezę turystyczną w określonym w „Umowie - zgłoszeniu” miejscu i czasie.

15. Uczestnik może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału na imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu niniejszej umowy uprawnienia, jeśli osoba ta przejmie jednocześnie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki pod warunkiem, że przeniesienie praw nastąpi najpóźniej na jeden dzień roboczy przed planowanym wyjazdem. Zgłoszenie to musi nastąpić w formie pisemnej.

16. Reklamacje powinny być zgłoszone pilotowi-przewodnikowi niezwłocznie po wystąpieniu ewentualnych nieprawidłowości. W przypadku nie załatwienia reklamacji, uczestnik powinien zgłosić reklamację w formie pisemnej na adres biura w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy. BT LimaTur odpowie na zgłoszoną reklamację w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.

17. Strony będą dążyć do rozwiązania ewentualnych kwestii spornych na drodze polubownej a w przypadku braku porozumienia spór będzie rozstrzygał właściwy sąd.

18. W sprawach nie uregulowanych "Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa" mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 z późniejszymi zmianami oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych.